

Berufliche Grundbildung**Berufsfeld 3**
Gastgewerbe, Hotellerie**Tätigkeiten****Ausbildung**

Praktikerinnen und Praktiker Hotellerie-Hauswirtschaft tragen in Hotels, Herbergen und Spitälern zu einer gemütlichen Atmosphäre bei. Sie kümmern sich um die Beherbergung und Verpflegung der Gäste sowie um Wäsche.

Sie üben folgende Tätigkeiten aus:

Rezeption

- Kundschaft und Gäste betreuen
- Informationen von Gästen erfassen und weiterleiten
- Rückmeldungen von Gästen aufnehmen und weiterleiten
- gepflegt und höflich auftreten

Reinigung und Wäscherei

- Betriebs- und Gästewäsche waschen
- Waschmaschinen benutzen und reinigen
- Räume, Möbel und Geräte reinigen
- Räume herrichten, zum Beispiel Speisesäle oder Konferenzräume
- Pflanzen pflegen sowie Räume mit Blumenschmuck und Dekorationen gestalten

Gastronomie

- Getränke und Speisen zubereiten und servieren, etwa Snacks oder Fruchtsaft
- Küchengeräte reinigen
- bestellte Getränke servieren, beispielsweise Tee oder Kaffee
- Geschirr spülen

Logistik

- Lebensmittel und Waren lagern und entsorgen
- Unterlagen für die Organisation des Betriebs zusammenstellen, unter anderem Fahrpläne und Urlaubskalender
- Hygiene- und Sicherheitsvorschriften beachten

Dauer
2 Jahre**Bildung in beruflicher Praxis**
In Hotels, Herbergen oder Spitälern,
Heimen oder Kliniken**Schulische Bildung**
1 Tag pro Woche an der
Berufsfachschule**Lerninhalte**

- Auftreten und Kommunizieren
- Servieren von Getränken und Speisen
- Reinigen und Gestalten von Räumen
- Umsetzen der Arbeiten im Wäschekreislauf
- Umsetzen von Betriebsabläufen

Überbetriebliche Kurse

Praktisches Erlernen, Vertiefen und Üben beruflicher Grundlagen, 14 Tage während 2 Jahren.

Abschluss

Praktiker/in Hotellerie-Hauswirtschaft
EBA

Voraussetzungen

Vorbildung

- obligatorische Schule abgeschlossen

Anforderungen

- Sinn für Ordnung und Sauberkeit
- gute Gesundheit
- Belastbarkeit
- Zuverlässigkeit
- freundlicher Umgang mit Menschen
- Dienstleistungsbewusstsein
- hohe Teamfähigkeit

Weiterbildung

Kurse

Angebote von Fach- und Berufsfachschulen und von Berufsverbänden.

Zusatzlehre

Praktikerinnen und Praktiker Hotellerie-Hauswirtschaft EBA können in der Regel eine verkürzte Lehre als Fachmann/-frau Hotellerie-Hauswirtschaft EFZ machen. Danach sind die gleichen Weiterbildungen möglich wie für [Fachmann/-frau Hotellerie-Hauswirtschaft EFZ](#).

Berufsverhältnisse

Praktikerinnen und Praktiker Hotellerie-Hauswirtschaft arbeiten mit anderen Berufsleuten aus der Hotel- und Gastronomiebranche zusammen. Je nach Betrieb unterscheiden sich die Aufgaben und die Arbeitszeiten. Deshalb arbeiten die Berufsleute auch an Abenden oder Wochenenden.

Praktikerinnen und Praktiker Hotellerie-Hauswirtschaft arbeiten in Hotels, Herbergen, Spitälern oder Klinken.

Weitere Informationen

OdA Hauswirtschaft Schweiz
6006 Luzern
www.hauswirtschaft.ch

GastroSuisse
8046 Zürich
www.gastrouisse.ch

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Lehrstellensuche:
www.berufsberatung.ch/lena

Verwandte Berufe

	Berufsfeld / SD
Küchenangestellte/r EBA	3 / 0.220.32.0
Restaurantangestellte/r EBA	3 / 0.220.33.0
Assistent/in Gesundheit und Soziales EBA	21 / 0.722.46.0
Fachmann/-frau Hotellerie-Hauswirtschaft EFZ	3 / 0.230.6.0